



**OSTEO** bio

ECOLE SUPERIEURE D'OSTEOPATHIE  
ET DE BIOMECHANIQUE APPLIQUEE  
Etablissement d'enseignement privé

## QUALITÉ-OSTÉOBIO

Ostéobio s'engage dans une démarche d'assurance qualité qui va impliquer l'ensemble des acteurs, direction, enseignants, administratifs, étudiants : c'est le projet Qualité-Ostéobio, que nous avons lancé le 7 octobre dernier, lors d'une réunion à laquelle ont participé une soixantaine de personnes. Il s'agissait de présenter le projet et d'ouvrir un échange sur les questions qu'il suscite. Au terme de cette réunion, nous nous sommes donné rendez-vous le mercredi 6 janvier 2010, pour un premier bilan de la démarche.

### 1 – OBJECTIFS ET CONTEXTE

Qualité-Ostéobio vise plusieurs objectifs :

- améliorer le fonctionnement d'Ostéobio à une étape charnière de son développement ;
- accroître sa visibilité au niveau national et international pour renforcer son attractivité auprès de futurs étudiants et de professionnels en exercice, ainsi que d'autres organismes d'enseignement supérieur et de recherche ;
- situer les formations offertes par Ostéobio dans le contexte français et européen de l'enseignement supérieur, et notamment des formations supérieures professionnelles du secteur de la santé, en intégrant les principales évolutions en cours, en particulier le développement d'une assurance qualité interne et externe ;
- contribuer à consolider et faire évoluer les connaissances et la formation en biomécanique appliquée à l'ostéopathie ;
- soutenir la pratique d'une ostéopathie de qualité en assurant la promotion de « bonnes formations », c'est-à-dire de formations qui fournissent la preuve de leur qualité au travers d'une évaluation et d'une reconnaissance externe (à terme, une accréditation), et faire jouer un effet d'entraînement et d'émulation entre les formations analogues en favorisant le benchmarking.

Cette initiative s'inscrit dans un contexte très favorable au développement de l'assurance qualité des formations supérieures :

- au niveau international, la conférence mondiale sur l'enseignement supérieur organisée par l'UNESCO en juillet 2009 a mis l'accent sur la qualité et, dans la déclaration finale, il est demandé aux Etats membres de « mettre en place ou renforcer des systèmes d'assurance qualité avec la participation de toutes les parties prenantes » ;
- au niveau européen, comme l'ont rappelé les Ministres des pays signataires dans la déclaration de Louvain en avril 2009, le processus de Bologne accorde une place centrale à la qualité et l'adoption des « European Standards and Guidelines for Quality Assurance » est l'un des acquis les plus importants à ce jour ;
- au niveau français, la préoccupation de la qualité apparaît de plus en plus comme une exigence : dans le domaine de l'ostéopathie, suivant le décret du 25 mars 2007, une des conditions posées aux établissements de formation pour obtenir l'agrément est « d'être engagé dans une démarche d'évaluation de la qualité ».



**OSTEO** bio

ECOLE SUPERIEURE D'OSTEOPATHIE  
ET DE BIOMECHANIQUE APPLIQUEE  
Etablissement d'enseignement privé

## 2 – LE PROJET

Forte de 21 ans d'expérience, Ostéobio est parvenue à un niveau de maturité suffisant pour porter un regard critique sur son fonctionnement, ses activités et ses résultats. Ce n'est pas un constat de faiblesse ni des dysfonctionnements qui nous amènent à entreprendre cette démarche, mais au contraire la volonté d'améliorer encore la qualité de l'école.

Qualité-Ostéobio concerne l'école dans son ensemble : la démarche porte sur les missions et les objectifs d'Ostéobio, son pilotage et ses moyens, ses activités de formation, de recherche et de développement. En aucun cas, il ne s'agit d'une évaluation des individus.

Faute, pour le moment, d'un système d'assurance qualité externe dans le secteur des formations sanitaires en France, Ostéobio, comme tous les établissements de formation qui s'engagent dans une telle démarche d'assurance qualité, doit construire son propre cadre méthodologique.

N'est-il pas hasardeux d'anticiper les exigences nationales ? Non, car nous pouvons nous appuyer sur les orientations internationales qui font consensus, sur les références européennes validées dans le cadre du Processus de Bologne, ainsi que sur les très nombreux référentiels consultables sur Internet. En outre, cette anticipation nous permettra de participer activement à la définition du système d'assurance qualité national, lorsqu'il se mettra en place.

Qualité-Ostéobio est un projet propre à Ostéobio, qui ne prétend pas l'imposer aux autres écoles du domaine. En revanche, nous espérons que cette première initiative sera reprise par d'autres organismes pour créer une émulation dans l'effort d'amélioration de la formation à notre profession.

## 3 – LES ÉTAPES

Pour la réalisation d'un tel projet, l'expérience a montré, dans des cas analogues, qu'il est souhaitable de respecter un calendrier assez serré, afin d'encourager une forte implication de tous les acteurs, sans pour autant engendrer une mobilisation trop longue et une charge de travail excessive. Dans notre cas, il importe aussi que nous puissions disposer des résultats de la démarche lors de la prochaine procédure d'agrément, en 2011.

Dans les mois qui viennent, six étapes sont prévues :

1. Elaboration du cadre méthodologique : première ébauche du référentiel d'Ostéobio, en veillant à ce qu'il soit tout à la fois spécifiquement adapté à l'école et en accord avec les principales orientations reconnues au plan national, européen et international en matière d'assurance qualité de l'enseignement supérieur ; organisation de l'auto-évaluation et notamment composition des groupes de travail ;
2. Réalisation de l'auto-évaluation, impliquant l'ensemble de la communauté éducative et visant à situer Ostéobio par rapport aux références fixées ;
3. Révision et validation du référentiel, au vu des résultats de l'auto-évaluation ; adoption de la politique qualité d'Ostéobio ;



**OSTEO** bio

ECOLE SUPERIEURE D'OSTEOPATHIE  
ET DE BIOMECHANIQUE APPLIQUEE  
Etablissement d'enseignement privé

4. Communication, en interne et en externe, sur cette démarche et ses résultats ;
5. Préparation d'une évaluation externe par un panel d'experts nationaux et internationaux ;
6. Réalisation de l'évaluation externe.

|  |  |
|--|--|
| 1. Elaboration du cadre méthodologique (référentiel et procédures) | 15 mai - 31 octobre 2009                               |
| 2. Auto-évaluation   | 1 <sup>er</sup> novembre 2009 – 30 janvier 2010        |
| 3. Validation du référentiel et de la politique qualité            | 1 <sup>er</sup> février – 15 mars 2010                 |
| 4. Communication sur le projet et ses suites                       | UP 2010 (24-26 mars 2010)                              |
| 5. Préparation de l'évaluation externe                             | 1 <sup>er</sup> avril – 1 <sup>er</sup> septembre 2010 |
| 6. Evaluation externe  | Automne 2010   |

#### 4 – LE RÉFÉRENTIEL

Par « référentiel », on entend l'ensemble des références qui déclinent la qualité que l'établissement de formation s'engage à assurer (« références seuil ») ou vers laquelle il tend (« références d'excellence »). Vu les objectifs visés par Ostéobio, nous choisissons de combiner ces deux types de références.

En fonction de l'approche retenue (« évaluation institutionnelle » ou « évaluation d'une formation »), le référentiel porte sur l'ensemble de l'établissement et de ses activités ou plus spécifiquement sur la formation dispensée. A ce stade du développement d'Ostéobio et vu l'importance de la R&D dans son projet, nous préférons adopter une approche institutionnelle, tout en mettant fortement l'accent sur la formation.

En suivant ces options, et en nous appuyant sur des référentiels existants, nous avons préparé une première ébauche de référentiel pour Ostéobio (cf. annexe). Le document est construit en deux parties : 1. L'établissement ; 2. Ses activités. Les références (colonne 1 du référentiel) indiquent ce qu'Ostéobio s'engage (ou vise) à faire. Elles sont donc formulées au présent de l'indicatif. Leur nombre est volontairement limité, pour une meilleure lisibilité et appropriation de la qualité affichée. De ce fait, elles restent relativement générales. Elles sont donc illustrées par des suggestions de contenus plus détaillés et plus concrets (colonne 2), avec indication des sources (existantes ou à construire) qui permettent (ou devraient permettre) de vérifier leur mise en œuvre (colonne 3).

Ce référentiel, qui n'est encore qu'à l'état d'ébauche, va être mis à l'épreuve de l'évaluation interne : les différents groupes de travail auront donc un rôle majeur à jouer pour le critiquer et suggérer des améliorations en vue d'adopter, au printemps 2010, un référentiel dans lequel toute la communauté d'Ostéobio pourra se reconnaître.

#### Les principaux thèmes du référentiel :

L'établissement Ostéobio :

1. Ses missions, ses objectifs



**OSTEO** bio

ECOLE SUPERIEURE D'OSTEOPATHIE  
ET DE BIOMECHANIQUE APPLIQUEE  
Etablissement d'enseignement privé

2. Sa gouvernance, son pilotage
3. Ses moyens, ses ressources
4. Le management de la qualité
5. La communication (interne et externe)

Les activités d'Ostéobio :

6. La formation en biomécanique appliquée à l'ostéopathie
7. La Recherche
8. Les prestations de service et le développement

## 5 – L'ORGANISATION DE L'AUTO-EVALUATION

Au total, 14 groupes de réflexion devront être constitués :

5 groupes travailleront sur les références liées à l'établissement, sauf la communication (il s'agit donc des points 1 à 4), et 9 autres groupes travailleront sur les activités de l'établissement et la communication (il s'agit donc des points 5 à 8).

Nous proposons une répartition des groupes comme suit :

- Evaluation interne de l'établissement Ostéobio :
  - 1 groupe hétérogène (un représentant de la direction, un ou deux représentant(s) des enseignants, un ou deux représentant(s) des étudiants) par thème
  - Un groupe homogène (l'ensemble du personnel administratif, soit le directeur financier, le secrétariat et les surveillants) pour l'ensemble des 4 thèmes
- Evaluation interne des activités et de la communication à Ostéobio :
  - 2 groupes homogènes (un groupe étudiants, et un groupe enseignants) par thème
  - Un groupe direction pour l'ensemble des 4 thèmes

Une première réunion de travail est prévue **le mardi 27 octobre à 18h**, pour présenter le référentiel, déterminer les groupes de réflexion, puis nommer les référents ainsi que les thèmes étudiés pour chaque groupe.

A partir du lendemain, tous les groupes se réuniront, chaque mardi et chaque mercredi jusqu'à la fin du mois de novembre, pour travailler sur leurs thèmes respectifs et échanger leurs points de vues.

Les réunions seront régulièrement animées, soit par David Dessauge, responsable du projet Qualité à Ostéobio, soit par Mmes Ottenwaelter et Gosselin, du cabinet Aqueduc.